

ВРМ. МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ ПРОЦЕССНОГО АНАЛИЗА*А.В. Семененко**Центр проблем информатики БГУИР, andrei.semenenko@gmail.com*

В настоящее время существует множество методов и инструментов для выявления, описания и анализа бизнес-процессов предприятия. Многие предприятия привлекают аналитиков для построения и оптимизации модели бизнес-процессов. Стандартная схема проведения процессного анализа работы предприятия выглядит так. Аналитики собирают информацию о бизнес-процессах, изображают БП в одной из общепринятых нотаций с помощью соответствующего инструментального средства (ARIS, ERWin, BPWin, Rational Suite). Затем проводят анализ полученных схем и диаграмм на основе собственного опыта и представлений об их правильности. Анализируют полученные схемы с помощью имитационного моделирования. Формируют предложения по внесению изменений в БП предприятия.

Работа сделана, отчеты написаны. Здесь все проходит гладко, если дальше отчетов дело не идет. Но, если руководство предприятия принимает решение создавать информационную систему (ИС) на основе описанных БП, то начинаются проблемы. Оказывается, что реальные БП часто не соответствуют своим описаниям. А обнаруживается это только на этапе разработки ИС или, что еще хуже, на этапе тестирования и запуска в эксплуатацию. Чем позже ошибка обнаружена – тем больших затрат стоит переделка ИС.

Но как избежать ошибок в описании БП? Как проверить соответствует ли описанная схема реальному БП? О правильности схемы можно спорить бесконечно, ведь нотации допускают неоднозначное толкование и невозможно выяснить кто на самом деле прав. Основанием правильности схемы БП обычно служит лишь опыт и авторитет аналитика.

Это одна из серьезных проблем процессного анализа, которая была решена в методике ВРМ (Business Process Management). По этой методике описание БП создается итеративно – вместе с проверкой схемы на практике с помощью ВРМ-системы (BPMS). BPMS позволяет исполнить БП, создать прототип БП и отработать его схему. Первая же попытка исполнить БП в реальной ситуации реальными людьми выявляет ошибки в схеме. Схема дорабатывается и БП запускается еще раз. После того как БП будет несколько раз исполнен в BPMS, соответствие схемы реальности уже не может вызывать ни сомнений ни споров. Конкретная схема конкретного БП уже проверена практикой на соответствие действительности. Дальнейший ее анализ (например с помощью имитационного моделирования) дает результаты гораздо более близкие к реальности, чем анализ схем написанных по-старинке, сразу на чистовик.

На самом деле при использовании других методик фактически происходит тот же итерационный процесс, только итерации гораздо длиннее и в них включена модификация ИС, что само по себе не быстро и не дешево. Инструментальные средства ВРМ позволяют быстро, зачастую даже без вмешательства программистов, отлаживать схему БП в прототипе ИС.

Еще одна серьезная проблема процессного анализа заключается в том, что реальные БП предприятия не задаются раз и навсегда, а подвержены постоянным изменениям под влиянием множества факторов: изменения отношений с партнерами, изменения законодательства, изменения рынка. Рано или поздно схемы БП приходится менять. Изменения схемы БП неизбежно приводят к изменению ИС, имеющиеся описания БП теряют свою актуальность, даже если изначально они соответствовали действительности.

Методика ВРМ разрабатывалась с учетом того что БП будут постоянно меняться. Любое изменение схе-

мы БП сразу же передается в BPMS и следующий запуск процесса уже происходит по новой схеме. Кроме того, BPMS может накапливать статистическую информацию о прохождении каждого БП. Что позволяет со временем использовать реальные, а не только имитационные данные при анализе и оптимизации схемы БП.

На определенных шагах бизнес-процесса данные должны попадать в имеющуюся на предприятии автоматизированную систему или извлекаться из нее. BPMS предоставляет набор средств интеграции с прикладными системами, что позволяет автоматизировать такие операции. Для этого можно разработать приложение, которое возьмет уже существующие данные из контекста бизнес-процесса, дополнит их данными, введенными пользователем с экрана, и через программный интерфейс сохранит данные в автоматизированной системе. Таким образом, BPMS может предоставить возможность работы с реализованным бизнес-процессом людям (через веб-интерфейс), а также стыковаться с автоматизированными системами (например, через веб-сервисы).

Реализация BPM может проводиться поэтапно. Не обязательно описывать сразу все БП. Можно начать с одного критичного БП, составить схему, запустить прототип в BPMS. На начальной итерации можно задействовать не всех участников БП, чтобы не отвлекать от работы. Когда упрощенная схема будет верифицирована – детализировать и добавить остальных участников. Внедрение можно проводить плавно, без потрясений. Ощутимые результаты при этом проявляются по мере реализации каждого БП, не дожидаясь завершения всего проекта. Начиная с одного, постепенно описываются и отлаживаются все БП, вовлекаются в систему все сотрудники. Интеграцию с имеющимися автоматизированными системами также можно производить постепенно. Для начала производя обмен данными вручную, используя штатные средства автоматизированной системы.

В виду существенных преимуществ методика BPM имеет большие перспективы в Беларуси. Она активно используется в западных странах, а также начинает применяться в России.

Литература

1. «Introduction to Business Process Management and the Sample Workflows» // BEA Systems, Inc, e-docs.bea.com, 2006.
2. «What is BPM Anyway?» // Mark Treat, Editorial Director, Government, BPMInstitute.org, 2006.
3. Белайчук, А. Зачет по BPM / А. Белайчук // Открытые системы, 2006.